


APROBAT

„18” septembrie 2017

Rectorul Universității de Stat

„Alecu Russo” din Bălți


prof. univ., dr. hab., Ion GAGIM

Program de activitate
a Departamentului de Management al Calității (DMC)
pentru anul universitar 2017-2018

Nr. d/r	Activități planificate	Responsabil	Termen de realizare
Elaborarea documentației aferente Sistemului de Management al Calității			
1.	Actualizarea permanentă a informației ce ține de Sistemul de Management al Calității pe site-ul USARB (în rubrica Departamentului de Management al Calității)	Diana Stratuța	2017-2018
2.	Actualizarea listei membrilor Comisiilor Calității la nivel de facultate	Ecaterina Rusnac, Gabriela Ceban	până la 20.09.2017
3.	Actualizarea listei responsabililor pentru calitate la nivel de catedră	Ecaterina Rusnac, Gabriela Ceban	până la 20.09.2017
Organizare de activități			
1.	Monitorizarea procesului acreditării programelor de studii superioare de licență la programele Administrație publică și Informatică (științe exacte) prin efectuarea vizitelor la catedrele de profil și verificarea mapelor cu documentația aferentă pentru fiecare standard în parte.	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	septembrie 2017
2.	Organizarea Zilei Calității – 12 noiembrie	DMC, Comisiile CEAC la facultăți	01.11.2017 – 12.11.2017
3.	Evaluarea calității conținuturilor plasate pe site-ul USARB	DMC	noiembrie 2017
4.	Sprijinirea procesului acreditării programelor de studii superioare de licență și de master, de către ANACIP prin organizarea procesului evaluării interne 3.1. Constituirea grupului de experți interni; 3.2. Analiza rapoartelor de autoevaluare; 3.3. Efectuarea vizitei de evaluare la facultatea vizată; 3.4. Examinarea rezultatelor evaluării interne și a eventualelor posibilități de îmbunătățire.	DMC, grupul de experți interni	2017-2018

5.	Chestionarea studenților	DMC	2017-2018
6.	Organizarea auditului intern cu privire la evaluarea calității managementului documentației la decanatele facultăților USARB	DMC	10-13 aprilie 2018
Planificarea auditului intern referitor la calitatea managementului documentației la decanatele facultăților USARB			
1.	Elaborarea chestionarului pentru audit	DMC	până la 16.03.2018
2.	Elaborarea listei de documente necesare auditului	DMC	până la 16.03.2018
3.	Coordonarea chestionarului cu RMC	Diana Stratuța	până la 16.03.2018
4.	Coordonarea chestionarului cu echipa de auditori	Diana Stratuța	19-23 martie 2018
5.	Emiterea dispoziției	RMC	până la 23.03.2018
6.	Elaborarea graficului desfășurării auditului intern la catedre	Diana Stratuța	26-30 martie 2018
7.	Monitorizarea auditului	DMC, auditorii interni	10-13 aprilie 2018
8.	Perfectarea rapoartelor de către auditori	auditorii interni	până la 04.05.2018
9.	Perfectarea raportului final referitor la auditul intern	DMC	mai 2018
Chestionarea clienților USARB			
1.	Monitorizarea corectitudinii variantelor electronice ale chestionarelor de evaluare a calității cursurilor (predate în semestrul de primăvară, a.u. 2016-2017) de către studenții USARB și înlăturarea erorilor	Ecaterina Rusnac, Gabriela Ceban	28.08.2017-08.09.2017
2.	Elaborarea orarului chestionării studenților	Ecaterina Rusnac, Gabriela Ceban	până la 08.09.2017
3.	Organizarea chestionării studenților	Ecaterina Rusnac, Gabriela Ceban	11.09.2017-15.09.2017
4.	Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea rapoartelor	DMC	18.09.2017-06.10.2017
5.	Monitorizarea corectitudinii variantelor electronice ale chestionarelor de evaluare a calității cursurilor (predate în semestrul de toamnă, a.u. 2017-2018) de către studenții USARB și înlăturarea erorilor	Ecaterina Rusnac, Gabriela Ceban	04.12.2017-15.12.2017
6.	Elaborarea orarului chestionării studenților	Ecaterina Rusnac, Gabriela Ceban	până la 22.12.2017
7.	Organizarea chestionării studenților	Ecaterina Rusnac, Gabriela Ceban	ianuarie-februarie 2018
8.	Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea rapoartelor	DMC	12.02.2018-02.03.2018

9.	Monitorizarea corectitudinii variantelor electronice ale chestionarelor de evaluare a calității cursurilor (predate în semestrul de primăvară, a.u. 2017-2018) de către studenții USARB și înlăturarea erorilor	Ecaterina Rusnac, Gabriela Ceban	17.04.2018- 27.04.2018
10.	Elaborarea orarului chestionării studenților	Ecaterina Rusnac, Gabriela Ceban	până la 07.05.2018
11.	Organizarea chestionării studenților	Ecaterina Rusnac, Gabriela Ceban	mai-iunie 2018
12.	Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea raportului	DMC	iunie 2017
13.	Elaborarea orarului chestionării absolvenților	Ecaterina Rusnac, Gabriela Ceban	după aprobarea orarului examenelor de licență
14.	Organizarea chestionării studenților absolvenților	Ecaterina Rusnac, Gabriela Ceban	iunie-iulie 2018
15.	Reactualizarea chestionarului privind gradul de satisfacție al studenților	DMC	04.12.2017- 22.12.2017
16.	Organizarea chestionării studenților	Ecaterina Rusnac, Gabriela Ceban	mai-iunie 2018
17.	Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea raportului	Diana Stratuța	iunie 2018
18.	Prezentarea raportului în Senatul USARB	DMC	iunie 2018

Șefa Departamentului de Management al Calității

Diana STRATUȚA